

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ (รายตัวชี้วัด)		<input checked="" type="checkbox"/> รอบ ๖ เดือน <input type="checkbox"/> รอบ ๑๒ เดือน			
ชื่อตัวชี้วัด ๗ : ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ					
๗.๑ ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการงานให้บริการโปรแกรมคอมพิวเตอร์					
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นางสาวภัทรมน พงษ์พิสิษฐ์		ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางสาววรารัตน์ สองเมือง ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด นางสาวเบญจพร รักษาพันธ์			
โทรศัพท์ : ๐๔๒-๒๔๔๑๑๘		โทรศัพท์ : ๐๔๒-๒๔๔๑๑๘			
คำอธิบาย : ผู้รับบริการงานบริการโปรแกรมระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ หมายถึง สหกรณ์ที่ได้รับการติดตั้งโปรแกรมระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ที่พัฒนาโดยกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ และใช้โปรแกรมระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ในการบริหารจัดการ (ประเมินความพึงพอใจสำหรับสหกรณ์ที่ดำเนินงานเป็นปัจจุบัน)					
ข้อมูลผลการดำเนินงาน : ณ วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๕๙ สำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์อุดรธานี ยังไม่ได้ทอดแบบสำรวจ สหกรณ์เป้าหมาย จำนวน ๒๔ สหกรณ์ ได้ค่าเฉลี่ย N/A					
สูตรคำนวณ = แปรค่าระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ค่าเฉลี่ย = X) เป็นร้อยละตามเกณฑ์การให้คะแนน +/- ร้อยละ ๕ ต่อ ๑ คะแนน					
ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด		ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ.		ร้อยละที่เพิ่มขึ้น (ร้อยละ)	
		๒๕๕๗	๒๕๕๘	๒๕๕๘	๒๕๕๙
ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการงานให้บริการโปรแกรมคอมพิวเตอร์		๙๗.๖๒	๙๓.๔๐	N/A	๔.๒๒
เกณฑ์การให้คะแนน :					
ระดับ ๑	ระดับ ๒	ระดับ ๓	ระดับ ๔	ระดับ ๕	
๖๕	๗๐	๗๕	๘๐	๘๕	
การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :					
ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก	
ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการงานให้บริการโปรแกรมคอมพิวเตอร์	๒	-	N/A	N/A	
คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ : ติดตั้งโปรแกรมระบบต่างๆ และให้ความช่วยเหลือกำกับและแนะนำการบันทึก รายการ					

ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน : ความพร้อมของผู้ให้บริการ
อุปสรรคต่อการดำเนินงาน : -
ข้อเสนอแนะสำหรับการดำเนินงานในปีต่อไป : -
หลักฐานอ้างอิง : - ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและความเชื่อมั่นต่อคุณภาพการให้บริการ งานบริการโปรแกรมระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๘ เอกสารหลักฐานที่ ๗.๑

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ (รายตัวชี้วัด)		<input checked="" type="checkbox"/> รอบ ๖ เดือน <input type="checkbox"/> รอบ ๑๒ เดือน			
ชื่อตัวชี้วัด ๗ : ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ					
๗.๒ ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการงานตรวจสอบบัญชีสหกรณ์					
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นางสาวกัทธมน พงษ์พิสิษฐ์		ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางสาวน้ำทิพย์ จับมัน ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด นางสาวเบญจพร รักษาพันธ์			
โทรศัพท์ : ๐๔๒-๒๔๔๑๑๘		โทรศัพท์ : ๐๔๒-๒๔๔๑๑๘			
คำอธิบาย : สหกรณ์ทุกประเภทที่สามารถจัดทำบัญชี งบการเงิน และรายละเอียดประกอบงบการเงินได้อย่างครบถ้วน ถูกต้อง พร้อมรับการตรวจสอบและแสดงความเห็นต่องบการเงิน มีความพึงพอใจในการให้บริการตรวจสอบบัญชีสหกรณ์ของผู้สอบบัญชี -ภาครัฐ -ภาคเอกชน					
ข้อมูลผลการดำเนินงาน : ณ วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๕๙ สำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์อุดรธานี ยังไม่ได้ทอดแบบสำรวจสหกรณ์ เป้าหมาย ภาครัฐ จำนวน ๒๒ สหกรณ์ ได้ค่าเฉลี่ยงานสอบบัญชีภาครัฐ N/A และ ภาคเอกชน จำนวน ๘ สหกรณ์ได้ ค่าเฉลี่ยงานสอบบัญชีภาคเอกชน N/A สูตรการคำนวณ = แปรค่าระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ค่าเฉลี่ย = X) เป็นร้อยละตามเกณฑ์การให้คะแนน +/- ร้อยละ ๕ ต่อ ๑ คะแนน					
ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐาน ประกอบตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ.			ร้อยละที่เพิ่มขึ้น (ร้อยละ)	
	๒๕๕๗	๒๕๕๘	๒๕๕๙	๒๕๕๘	๒๕๕๙
ร้อยละของระดับความพึงพอใจของ ผู้รับบริการงานตรวจสอบบัญชีสหกรณ์					
- งานตรวจสอบบัญชีภาครัฐ	๙๘.๗๖	๙๕.๕๑	N/A	๓.๒๕	N/A
- งานตรวจสอบบัญชีภาคเอกชน	๙๗.๙๗	๘๖.๕๘	N/A	๑๑.๓๙	N/A
เกณฑ์การให้คะแนน :					
ระดับ ๑	ระดับ ๒	ระดับ ๓	ระดับ ๔	ระดับ ๕	
๖๕	๗๐	๗๕	๘๐	๘๕	
การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :					
ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐาน ประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก	
ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการงาน ตรวจสอบบัญชีสหกรณ์	๖				
- งานตรวจสอบบัญชีภาครัฐ	๔	-	N/A	N/A	
- งานตรวจสอบบัญชีภาคเอกชน	๒	-	N/A	N/A	
คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ : ส่งแบบสำรวจความพึงพอใจถึงผู้รับบริการ					
ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน : ความร่วมมือจากผู้รับบริการ					
อุปสรรคต่อการดำเนินงาน : -					
ข้อเสนอแนะสำหรับการดำเนินงานในปีต่อไป : -					
หลักฐานอ้างอิง : - ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและความเชื่อมั่นต่อคุณภาพการให้บริการ ๑. งานบริการตรวจสอบบัญชีของผู้สอบบัญชีภาครัฐ เอกสารหลักฐานที่ ๗.๒/๑ ๒. งานบริการตรวจสอบบัญชีของผู้สอบบัญชีภาคเอกชน เอกสารหลักฐานที่ ๗.๒/๒					

